

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Qué es Spring Health?

Spring Health es un beneficio de salud mental y bienestar proporcionado por Schneider Electric. Los empleados estadounidenses y los miembros de sus hogares (mayores de 6 años) pueden usar Spring Health para completar una breve evaluación de bienestar mental, y Spring Health recomendará un plan de atención específico para las necesidades concretas de la persona. Spring Health también brinda a cada miembro un Navegador de Atención especializado que revisará las opciones de atención, analizará las preferencias y responderá cualquier pregunta. Los servicios Spring Health son confidenciales y la información proporcionada por los miembros nunca se comparte con Schneider Electric.

¿Cuánto cuesta Spring Health?

Spring Health ofrece acceso gratuito a:

- Evaluaciones y revisiones ilimitadas de salud mental
- Orientación del Navegador de Atención
- Hasta ocho sesiones de terapia de Spring Health (por persona, por año) totalmente cubiertas por Schneider Electric
- Momentos: ejercicios de bienestar a pedido para mejorar el bienestar mental
- Apoyo en caso de crisis, las 24 horas del día, los 7 días de la semana: presione "2" después de marcar este número: 1 (855) 629-0554
- Capacitación profesional para ayudar a establecer y cumplir los objetivos
- Servicios para la vida y el trabajo, a fin de obtener asistencia legal, servicios financieros, referencias a servicios, viajes y más

Puede usar dos de las ocho sesiones anuales para la administración de medicamentos con un profesional que tenga autorización para prescribir medicamentos (psiquiatras, médicos [MD, DO]). Después, todos los medicamentos se recetan y envían a su farmacia de preferencia. Los costos de los medicamentos estarán cubiertos por su plan Express Scripts. Cualquier sesión adicional de terapia o de administración de medicamentos, más allá de las ocho sesiones cubiertas, se facturará como un reclamo dentro de la red a través de su plan de salud de Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL) de Schneider Electric.

Si usted está cubierto por otro plan médico, los costos de las sesiones adicionales de terapia y administración de medicamentos estarán sujetos a la cobertura fuera de la red de ese plan médico.

¿Quién puede acceder a Spring Health?

Empleados de EE. UU. de Schneider Electric elegibles para recibir beneficios y miembros de su familia (mayores de 6 años).

¿Qué hago si necesito ayuda de inmediato?

La línea de apoyo en caso de crisis de Spring Health le brinda apoyo instantáneo y confidencial sin costo alguno. **24 horas al día. 7 días a la semana.** Si siente que necesita hablar con un profesional autorizado ahora y no puede esperar para reservar una cita, llame a la línea de apoyo en caso de crisis de Spring Health: 1 (855) 629-0554 (opción 2). Un profesional autorizado responderá a su llamada en 60 segundos. El apoyo de Spring Health está disponible cuando necesita asistencia inmediata, ya sea que su vida esté en peligro o no. **No** necesita activar ni iniciar sesión en su cuenta de Spring Health para llamar.

Si usted o alguien que conoce está en peligro, llame al 911 de inmediato. Si necesita hablar con un profesional autorizado, llame a la Línea de apoyo en caso de crisis de Spring Health o a los otros recursos que aparecen a continuación. Usted **no** necesita activar o iniciar sesión en su cuenta de Spring Health para acceder a lo siguiente:

- Emergencias: 911
- Línea de apoyo en caso de crisis: 1 (855) 629-0554 (elija la opción 2)
- Línea nacional de prevención del suicidio: 1 (800) 273-8255 (TALK)

¿Prefiere enviar mensajes de texto? Línea nacional de mensajes de texto en caso de crisis: envíe un mensaje con la palabra "AHORA" al 741-741

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Cuándo debo usar Spring Health?

Spring Health puede ayudar en todo tipo de necesidades, desde desafíos diarios hasta apoyo clínico para la ansiedad y la depresión.

- Algunos ejemplos son:
- Estrés y agotamiento
- Problemas en la relación o la crianza de los hijos
- Depresión prolongada, tristeza o irritabilidad
- Sensación de altibajos extremos
- Miedos, preocupaciones y ansiedades excesivas
- Fuertes sentimientos de ira
- Aislamiento social
- Incapacidad para hacer frente a los problemas o a las actividades cotidianas.

¿Por qué debo usar Spring Health?

La atención de salud mental no es igual para todos: Spring Health le brinda una atención personalizada exclusiva para usted. Nuestro equipo de Navegación de la Atención está disponible para ofrecerle una guía y ayuda para encontrar el apoyo adecuado, independientemente de sus problemas actuales en materia de salud mental y bienestar. Si hablar con un profesional de la salud es lo mejor para usted, no supondremos qué tipo de profesional necesita y lo ayudamos a programar una cita en no más de dos días.

Para las necesidades que no requieren la visita a un profesional, tiene acceso a ejercicios digitales de bienestar autoguiados, asesoramiento sobre salud y bienestar, y un Navegador de Atención especializado que puede responder a sus preguntas, hacer recomendaciones y remisiones, y prestar apoyo emocional. Todos los Navegadores de Atención de Spring Health son médicos certificados y están capacitados para ayudarlo a obtener la atención que necesita para comenzar a sentirse mejor.

¿Cómo puede ayudar Spring Health?

Spring Health ofrece herramientas y servicios de bienestar mental para que usted pueda sentirse lo mejor posible, incluidos los servicios mejorados que tradicionalmente ha encontrado mediante un Programa de Asistencia al empleado (EAP).

Los empleados elegibles para los beneficios y los miembros de su hogar (mayores de 6 años) tienen acceso a lo siguiente:

- **Atención personalizada.** Haga una evaluación de salud conductual en línea diseñada para encontrar la atención adecuada para sus necesidades y también realice un seguimiento de su progreso.
- **Apoyo especializado.** Su Navegador de Atención es un médico autorizado que elimina las conjeturas durante la atención. Ayuda a encontrar al terapeuta adecuado, programa citas, da asesoramiento y ofrece apoyo emocional.
- **Terapia confidencial.** Reúnase con un profesional de salud mental confiable y autorizado que satisfaga sus necesidades personales y, en ocasiones, se ajuste a su horario.
- **Red diversa.** Usted tiene opciones en una red de profesionales hecha para ser tan diversa como las personas a las que apoya. Encuentre un terapeuta en todas las especialidades, géneros, etnias, idiomas y orientaciones sexuales.
- **Ejercicios de bienestar.** Use Moments con ejercicios autoguiados a pedido para mejorar el bienestar emocional con programas para la ansiedad, el agotamiento, la salud del sueño y más.
- **Cuidado familiar.** Acceso rápido a terapeutas infantiles disponibles para los miembros de su hogar que sean mayores de 6 años.

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Mi participación se mantendrá confidencial?

Por supuesto. Su privacidad y confidencialidad son nuestra prioridad. Spring Health no comparte con su empleador sus respuestas a la evaluación ni el uso que haga de alguno de nuestros servicios. Solo usamos sus respuestas para crear un tratamiento personalizado que lo ayude a sentirse mejor, más rápido. Spring Health es un programa confidencial y no comparte su información personal con Schneider Electric, de conformidad con las leyes de privacidad estatales y federales.

¿Tiene problemas para registrarse?

Si tiene problemas para registrarse, puede comunicarse con el equipo de Navegación de la Atención de Spring Health enviando un correo electrónico a careteam@springhealth.com o llamando al 1 (855) 629-0554, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m., hora estándar del centro.

¿Cuál es la diferencia entre una cita de revisión, de terapia y de manejo de medicamentos?

A lo largo de su recorrido de atención, podrá realizarse revisiones mentales de bienestar. Puede ser una sesión rápida con su Navegador de la Atención de Spring Health o una breve evaluación en línea para comprender cómo está. Las citas de terapia se realizan cuando se reúne con un terapeuta durante aproximadamente 50 minutos para tener conversaciones más profundas y prepararse para una atención a largo plazo. En una cita para el manejo de medicamentos, usted se reunirá con un médico para analizar las necesidades específicas de los medicamentos (si corresponde) y su necesidad individual determina el tiempo.

¿Qué es la orientación y cómo puedo acceder a ella?

Como parte de sus beneficios de Spring Health, usted puede recibir orientación de un asesor de Spring Health especializado que puede ayudarlo a establecer y alcanzar sus objetivos personales. Las sesiones de orientación son independientes de las sesiones de terapia prepagadas que le brinda su empleador y no cuentan para ellas.

Los asesores de Spring Health son graduados de un programa de capacitación en orientación acreditado por la ICF, asesores certificados por la ICF (ACC, MCC, PCC) o certificados por la Junta Nacional con un mínimo de 100 horas de experiencia en orientación posterior a la capacitación.

Los asesores pueden ayudarlo a encontrar un propósito, desarrollar un mayor sentido de adaptabilidad y generar confianza y autoestima a medida que avanza. Después de realizar la evaluación de bienestar de Spring Health, es posible que se recomiende orientación en la sección "Qué hay disponible para mí". Si la orientación está incluida en su plan para apoyar sus necesidades, su Navegador de la Atención está disponible para ayudarlo a programar una sesión de orientación.

Áreas de orientación

- Gestionar el estrés
- Equilibrio entre el trabajo y la vida personal
- Relaciones
- Vida saludable
- Aprendizaje y crecimiento

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

Como empleado, ¿cómo empiezo a usar Spring Health para mi propia atención?

- Siga estos pasos para activar sus beneficios de bienestar mental:
- Visite schneider.springhealth.com para obtener más información y crear su cuenta gratuita de Spring Health
- Para acceder a los servicios de vida y trabajo, deslice el cursor hacia abajo y escriba el código de acceso: 55555555
- Una vez que haya hecho clic en "Crear mi cuenta", complete el formulario y número de teléfono personal para comenzar.
- A continuación, revise el Acuerdo de Comunicación Electrónica de Spring Health, y haga clic en "Verificar mi beneficio".
- Se abrirá un correo electrónico de verificación en su bandeja de entrada. Una vez que haya clicado en "Activar su beneficio", se abrirá una nueva ventana en su navegador web en donde volverá a ingresar su correo electrónico personal y, a continuación, haga clic en "Activar su beneficio". Aquí también puede agregar miembros de su hogar.
- Al final de su evaluación, verá inmediatamente sus resultados y un plan de tratamiento personalizado, incluida una recomendación para reunirse con su Navegador de la Atención especializado. El Navegador de la Atención lo guiará a través de sus resultados y opciones de atención, y responderá cualquier pregunta que pueda tener.

¿Cómo empiezo?

Sabemos que todo el mundo es diferente y por eso, adoptamos un enfoque personalizado y basado en datos para su atención. Después de registrarse, se le pedirá que complete una evaluación de 5 minutos. La evaluación dinámica, diseñada clínicamente, realizará recomendaciones de atención precisas basadas en sus respuestas. Todas nuestras preguntas están pensadas para conocerlo y así poder trabajar juntos y ayudarlo a mantenerlo sano.

Justo después de la evaluación, recibirá su plan de atención personalizado. Esto puede incluir terapia, orientación, ejercicios autoguiados o una combinación de servicios.

Después de completar la evaluación:

- Se le pedirá que haga una cita con su Navegador de Atención especializado. Su Navegador de Atención está disponible para guiarlo a través de sus opciones de atención, verificar con usted cómo se siente y conectarlo con la atención que necesita. También pueden ayudarlo a conectarse con la red de médicos, terapeutas y asesores de Spring Health, que han sido evaluados y verificados a fondo. (Consulte la pregunta siguiente para obtener más información sobre los Navegadores de Atención).
-
- Puede omitir eso y concertar una cita directamente con un terapeuta en no más de dos días, con sesiones nocturnas y de fin de semana disponibles. Para ello, solo tiene que hacer clic en "Programar" y luego en "Programar una visita terapéutica" en la barra de menú superior del panel de inicio.

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Qué es un Navegador de la Atención y cómo puede ayudar?

Su Navegador de la Atención es su guía personal para discutir los resultados de su evaluación, ofrecerle una guía a través de sus opciones de atención o darle consejos para situaciones de estrés y en cuanto a sus necesidades diarias de salud mental. Los Navegadores de la Atención de Spring Health son profesionales de la salud mental autorizados y con títulos de maestría, y también pueden ayudar a que encuentre y reserve una cita con un profesional de Spring Health para recibir terapia. Si tiene dudas sobre cómo consultar a un profesional, a veces es útil solo consultar periódicamente con su Navegador de la Atención, para eso están allí. Su Navegador de la Atención puede ayudar con el manejo del estrés, la administración del tiempo, la resiliencia y más.

Si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con el equipo de Navegación de la Atención de Spring Health enviando un correo electrónico a careteam@springhealth.com o llamando al +1 (855) 629-0554, de lunes a viernes, de 7 de a. m. a 7 p. m., hora estándar del centro.

¿Cómo puedo programar citas?

Cuando se inscriba en Spring Health, se le asignará un Navegador de la Atención especializado que le ayudará a elegir un asesor, terapeuta o médico adecuado para usted y a programar sus citas. Creemos que el tratamiento más eficaz incluye revisiones regulares con su Navegador de la Atención o evaluaciones de seguimiento para dar seguimiento al progreso y brindar comentarios sobre el tratamiento. También puede programar y administrar las citas usted mismo accediendo a su cuenta en línea o utilizando la aplicación móvil de Spring Health.

¿Y si no necesito terapia o un asesor, o si aún no estoy preparado para hablar con alguien?

¡No pasa nada! Puede acceder a ejercicios de autoayuda a pedido llamados Moments desde la aplicación Spring Health en el teléfono móvil o en su cuenta web. La aplicación móvil está disponible de forma gratuita buscando "Spring Health Mobile" en la App Store y en Google Play.

Ya sea que esté interesado en mejorar la atención plena, para reducir su ansiedad, o en enfrentar otros desafíos cotidianos, los ejercicios de Moments están diseñados para brindarle alivio inmediato. También obtendrá habilidades a largo plazo para mejorar su bienestar mental y resiliencia. Puede usar Moments para ejercicios que le ayudarán con el estrés, la calma, la ansiedad, el sueño, el uso de sustancias, relaciones y mucho más.

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

Ya tengo un profesional con el que estoy satisfecho, ¿tengo que cambiar?

No es necesario que cambie a un nuevo profesional, aunque sus ocho sesiones gratuitas solo se pueden utilizar con un profesional de Spring Health. Incluso si ya tiene un profesional independiente, puede usar Spring Health como orientación adicional para adaptar mejor su tratamiento actual. Contamos con algoritmos clínicamente validados que personalizan su tratamiento y minimizan el proceso de prueba y error de los medicamentos. Si cree que está haciendo algún proceso de prueba y error, le recomendamos que explore Spring Health; para eso, programe una cita con un Navegador de la Atención.

¿Cómo puedo saber si mi profesional actual está en la red de Spring Health?

Hable directamente con su profesional o pídale a su Navegador de la Atención que lo busque por nombre para confirmar si ya forma parte de la red de Spring Health. Si el profesional ya es parte de nuestra red, su Navegador de la Atención podrá coordinar la continuidad de la atención con dicho profesional.

Al reservar una cita, ¿cómo puedo solicitar un profesional con determinados antecedentes?

Si lo prefiere, su Navegador de la Atención puede ayudar a que encuentre al profesional que mejor se adapte a sus necesidades. Infórmele a su Navegador de la Atención sus preferencias sobre un terapeuta o médico, y le ofrecerá opciones entre las cuales elegir para su cita. También puede seleccionar un profesional en línea y filtrar por idioma, sexo, raza y orientación sexual.

¿Qué tipo de proveedores están disponibles con Spring Health? ¿Terapeutas? ¿Psiquiatras?

¿Ambos?

Nuestros proveedores incluyen terapeutas con maestría y doctorado (trabajador social clínico con licencia [LCSW], terapeuta matrimonial y familiar con licencia [LMFT], consejero profesional con licencia [LPC], técnico en psicología con licencia [LPA], enfermero especializado [ANP], doctor [PhD], doctor en psicología [PsyD]), psiquiatras y otros médicos, incluidos internistas y médicos de familia. Nuestros Navegadores de la Atención son todos médicos con nivel de maestría listos para ayudarlo. Construimos Spring Health sabiendo que una solución no sirve para todos cuando se trata de la salud mental. Algunos responden mejor a la atención autoguiada o a la orientación. Algunos responden bien a los medicamentos y a la administración de medicamentos de alta calidad, basada en la evidencia. Otros necesitan una combinación de lo anterior.

¿Qué tan diversa es la red de profesionales de Spring Health?

La diversidad en las redes de profesionales de salud mental ha sido una barrera de larga data para la atención de muchas personas. Uno de los factores más importantes en el éxito del recorrido de la salud mental de uno es su nivel de comodidad con el profesional que lo atiende, no solo en el entorno, sino en su capacidad para relacionarse con su profesional y hacer que este realmente entienda lo que le pasa.

Spring Health proporciona a los miembros acceso a una red diversa de profesionales con diferentes antecedentes en capacitación, idioma, género, raza y orientación sexual. Nuestro enfoque hacia la diversidad abarca no solo quiénes son los profesionales de atención médica, sino también qué hacen mejor.

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Puedo encontrar profesionales de Spring Health en el sitio web o buscador de profesionales de BCBSIL o a través de los Defensores de la Salud de BCBSIL?

No. Aunque los profesionales de Spring Health son tratados como parte de la red de BCBSIL, solo podrá encontrar profesionales de Spring Health dentro de la plataforma o aplicación de Spring Health. En la plataforma, puede filtrar profesionales por idioma, sexo, raza y orientación sexual, revisar sus perfiles y programar citas directamente.

¿Cuál es la diferencia entre un psiquiatra, un médico general y un terapeuta?

Los psiquiatras son médicos que pueden prescribir medicamentos para tratar una condición de salud mental. Del mismo modo, medicina interna (es decir, internistas) y los médicos de medicina familiar están capacitados para abordar problemas de salud mental leves a moderados con medicamentos. Los terapeutas no utilizan medicamentos en su práctica. En su lugar, están altamente capacitados para evaluar y tratar enfermedades de salud mental con tratamientos basados en la charla, como terapia cognitiva conductual o terapia interpersonal.

¿Cuál es su proceso para encontrar e incorporar a sus profesionales?

- Cada profesional pasa por un estricto proceso de entrevista
- Cada profesional pasa por un paquete de acreditación completo y una verificación de antecedentes
- Y una vez seleccionados, cada profesional recibe formación en:
 - Guías clínicas
 - Atención basada en medidas
 - Etiqueta de video
 - Tecnología Spring Health

Quiero recibir más información sobre los terapeutas de Spring Health.

Cada terapeuta de la red de Spring Health:

- Tiene licencia con acreditaciones profesionales (LMFT, LPC, LCSW, LMHC, PsyD, PhD, etc.)
- Ofrece atención virtual (algunos también están disponibles para la atención presencial)
- Realiza evaluaciones estandarizadas
- Lleva a cabo terapias basadas en evidencia
- Está dentro de la red con los planes médicos de Schneider Electric a través de BCBSIL

¿Qué afecciones de salud mental cubre Spring Health?

Todos los profesionales de Spring Health pueden ayudarlo con preguntas generales sobre salud mental y afecciones tales como ansiedad, depresión, TDAH y TEPT. Sin embargo, también verá las etiquetas verdes que aparecen debajo de cada profesional, que señala sus áreas de especialización, como Divorcio, LGBTQ, Duelo, Veteranos y más.

Las afecciones que no están cubiertas por Spring Health incluyen aquellas que requieren psicoterapia abierta a largo plazo, dependencia química y trastorno del espectro autista. Si necesita atención para una afección que Spring Health no cubre, hable con su Navegador de la Atención y lo remitiremos a recursos o profesionales que puedan ayudarlo.

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Qué opciones tengo para reunirme o comunicarme con mi profesional?

- Virtualmente. Puede programar citas virtuales directamente con su cuenta de Spring Health o comunicarse con un Navegador de la Atención para obtener ayuda.
- En persona. Puede programar citas en persona directamente a través de su cuenta de Spring Health o ponerse en contacto con un Navegador de la Atención para obtener ayuda. Si existe un profesional disponible en persona, verá la opción de "Enviar una solicitud de disponibilidad" para una cita en persona". Esto notificará a su Navegador de la Atención para que se ponga en contacto para evaluar sus necesidades, determinar si la mejor opción es en persona y asegurarse de que se sigan todos los protocolos de seguridad para el COVID por ambas partes.
- Mensajes de texto. Puede enviar mensajes no urgentes a su profesional a través de su portal seguro para pacientes. Si necesita ayuda para iniciar sesión en su cuenta o enviar su mensaje, comuníquese con un Navegador de la Atención en careteam@springhealth.com o llamando al 1 (855) 629-0554.

¿Debo crear una cuenta?

Si desea acceder a terapia, orientación, administración de medicamentos o Moments a través de Spring Health, deberá crear una cuenta. Cada miembro de la familia que desee acceder necesitará su propia cuenta con una dirección de correo electrónico única. El apoyo en caso de crisis y los recursos para la vida y el trabajo están disponibles sin necesidad de crear una cuenta. Para obtener ayuda inmediata en caso de crisis, llame al 1-855-629-0554 (elija la opción 2).

Si solo desea acceder a los servicios de vida y trabajo, no necesita crear una cuenta de Spring Health. Simplemente visite schneider.springhealth.com, desplácese hacia abajo en la página e ingrese el código de acceso: schneider, o llame al 844-773-1425.

¿Qué sucede si pierdo una cita?

Los profesionales de Spring Health requieren un aviso de 24 horas para las cancelaciones. Si no acude a una cita o la cancela dentro de las 24 horas anteriores a la cita programada, esta contará como una de las sesiones proporcionadas anualmente por su empleador o estará sujeta a una cuota de cancelación. Para obtener más información, póngase en contacto con un Navegador de la Atención vía careteam@springhealth.com o llamando al 1 (855) 629-0554.

¿Qué sucede si necesito usar más de las ocho sesiones gratuitas?

La terapia más allá de las ocho sesiones cubiertas y la administración de medicamentos se facturará como una reclamación dentro de la red con su plan de salud de BCBSIL de Schneider Electric.

Si usted está cubierto por otro plan médico, los costos de las sesiones adicionales de terapia y administración de medicamentos estarán sujetos a la cobertura fuera de la red de ese plan médico.

¿Qué pasa si un miembro de mi hogar o yo ya completamos o comenzamos algunas sesiones con Magellan en 2022?

Un nuevo comienzo con Spring Health. Independientemente de si usted o un miembro del hogar ya ha completado sesiones con Magellan, cada uno tendrá hasta ocho sesiones gratis disponibles este año.

Si trabaja activamente con un proveedor de Magellan, tendrá 30 días desde el lanzamiento inicial con Spring Health para completar sus sesiones con Magellan. En ese momento, todas las sesiones nuevas deberán iniciarse con Spring Health, para que estén cubiertas por Schneider Electric.

Conozca Spring Health, su beneficio de salud mental y bienestar

¿Cómo utilizamos las sesiones gratuitas entre los miembros de mi familia y yo?

Usted y cada uno de los miembros de su hogar son elegibles para ocho sesiones de terapia cubiertas al año. Cada persona puede usar dos de las ocho sesiones para el manejo de medicamentos con un profesional que tenga autorización para prescribir medicamentos (psiquiatras, MD, DO).

Si una pareja desea tener una sesión de terapia, la sesión contaría solo para una persona. Por lo tanto, una pareja podría tener 16 sesiones de cobertura. La misma opción está disponible para dos personas del mismo hogar, como un padre y un hijo, a quienes les gustaría hacer una sesión conjunta.

¿Cómo puedo saber si un profesional de Spring Health está dentro de la red de mi plan médico?

Si está cubierto por un plan médico de BCBSIL de Schneider Electric, puede estar seguro de que todos los proveedores de Spring Health están dentro de la red con su plan.

Si no está cubierto por un plan médico de BCBSIL de Schneider Electric, hable con su Navegador de la Atención o directamente con su plan médico para determinar si su profesional de Spring Health también está dentro de la red de su plan.

Si consulta a un profesional fuera del beneficio de Spring Health, hable con su Navegador de Atención para determinar si también forma parte de la red de Spring Health. Si su profesional no forma parte de la red de Spring Health, pero desea obtener más información sobre cómo unirse, diríjalo [aquí](#) para que obtenga más información.

¿Puedo acceder a Spring Health a través de Virgin Pulse?

Sí, puede acceder a Spring Health desde la plataforma de bienestar de Schneider Electric impulsada por Virgin Pulse visitando la [página Programas](#). También puede acceder a Spring Health directamente vía schneider.springhealth.com.

¿Qué recompensas de Virgin Pulse puedo ganar a través de Spring Health para el programa de bienestar de Schneider Electric?

¡Puede ganar puntos Virgin Pulse completando actividades en Spring Health! Visite la [página de recompensas de Virgin Pulse](#) para obtener más información sobre las actividades correspondientes.

¿Qué pasa si ya estoy trabajando con un asesor de Virgin Pulse?

Si está satisfecho, le recomendamos que siga con su asesor actual. Los asesores de salud de Virgin Pulse recomendarán a Spring Health si identifican que un miembro sufre de una afección de salud mental aguda que va más allá del alcance de la orientación sobre salud de Virgin Pulse. Los asesores de salud de Virgin Pulse pueden conectar a los miembros directamente con Spring Health o indicar a los miembros cómo registrarse en Spring Health, completar la evaluación e inscribirse en la atención ellos mismos.

¿Cómo funciona Spring Health con Virgin Pulse?

Se ha informado al equipo de Navegación de la Atención de Spring Health sobre los beneficios disponibles para los empleados de Schneider Electric, lo que les permite realizar remisiones y transferencias asistidas a beneficios fuera de Spring Health, incluidos los programas de Virgin Pulse. Por ejemplo, si un Navegador de la Atención cree que un miembro se beneficiaría de un asesor de la salud de Virgin Pulse además de los servicios de Spring Health o en lugar de dichos servicios, puede hacer esa recomendación y realizar una transferencia asistida a Virgin Pulse.